

## TERMO DE GARANTIA

Este Termo de Garantia estabelece os direitos e obrigações relacionados à garantia dos produtos e serviços fornecidos por esta empresa.

### **1. Abrangência da Garantia:**

- 1.1. A garantia abrange os produtos e serviços fornecidos pela empresa, a partir da data de entrega ou conclusão dos mesmos.
- 1.2. A garantia cobre defeitos de fabricação, vícios de qualidade, e problemas relacionados à execução do serviço, desde que não decorram de uso indevido, negligência, mau uso, acidentes, intervenção de terceiros ou qualquer outra causa que não esteja sob a responsabilidade da empresa.

### **2. Prazo da Garantia:**

- 2.1. O prazo de garantia para os produtos segue a disposição de cada fabricante.
- 2.2. Para os produtos de fabricação própria desta empresa, os prazos são os seguintes: (i) produtos destinados à instrumentos de pesagem têm 90 (noventa) dias de garantia; e, (ii) produtos da linha Exact Fluxo, Exact Rodoviária, Exact GasDetect ou Exact Termograph, têm 12 (doze) meses de garantia.
- 2.3. Os serviços têm o prazo de garantia de 90 (noventa dias).
- 2.4. Os produtos e serviços que não possuem especificação seguem o prazo de (90) noventa dias.
- 2.5. O prazo de garantia se inicia a partir da data da entrega do produto ou do serviço, podendo ser comprovada por ordem de serviço, fatura, nota fiscal, termo de entrega, conhecimento de transporte, aviso de recebimento (A.R.) ou qualquer outro meio idôneo.

### **3. Responsabilidades da Empresa:**

- 3.1. Durante o período de garantia, a empresa compromete-se a reparar ou substituir os produtos ou refazer os serviços, conforme necessário, para sanar quaisquer defeitos ou problemas cobertos pela garantia.
- 3.2. A empresa se reserva o direito de realizar as avaliações e verificações necessárias para constatar a existência de defeitos ou problemas cobertos pela garantia, podendo solicitar a apresentação do produto ou o acesso ao local onde o serviço foi executado, conforme aplicável.
- 3.3. A empresa não se responsabiliza por danos indiretos, perdas de lucro, danos morais, prejuízos financeiros ou quaisquer outras consequências decorrentes do uso, mau funcionamento ou falha dos produtos ou serviços cobertos pela garantia.

### **4. Responsabilidades do Cliente:**

- 4.1. O cliente deve utilizar corretamente o produto ou serviço, seguindo as instruções de uso e manutenção fornecidas pela empresa.
- 4.2. O cliente deverá notificar a empresa imediatamente após constatar qualquer defeito ou problema coberto pela garantia, fornecendo informações detalhadas sobre o ocorrido.
- 4.3. O cliente deve permitir o acesso da empresa ao produto ou local onde o serviço foi executado, quando solicitado, para fins de avaliação e reparo.
- 4.4. O cliente deverá arcar com as custas e despesas de transporte do produto, ou de deslocamento técnico.



**5. Exclusões:**

- 5.1. A garantia não cobre despesas de frete, deslocamento ou visita técnica.
- 5.2. Esta garantia não abrange danos causados por uso indevido, negligência, mau uso, acidentes, intervenção de terceiros, ainda que reparos, modificações não autorizadas ou qualquer outra causa que esteja além do controle da empresa.
- 5.3. A garantia também não cobre desgaste natural, danos estéticos, danos causados por condições ambientais adversas ou falta de manutenção adequada, quando aplicável.
- 5.4. A garantia não é acobertada ainda, nos seguintes casos:
  - 5.4.1. Houver constatação de sobrecarga, violação de lacres.
  - 5.4.2. Produtos que tenham sido expostos às intempéries, desprotegidos de condições climáticas adversas, ou sujeitos a intemperismos naturais.
  - 5.4.3. Violação das condições estabelecidas neste termo.
  - 5.4.4. Desrespeito às orientações técnicas fornecidas pela empresa.

**6. Disposições Finais:**

- 6.1. A empresa se reserva no direito de atualizar ou modificar o presente termo a qualquer tempo, notificando o cliente via e-mail, no caso de alterações substanciais.
- 6.2. O termo de garantia atualizado poderá ser consultado pelo cliente no site [www.uniservice.com.br/garantia/](http://www.uniservice.com.br/garantia/)

Ao aceitar os produtos ou contratar os serviços da empresa, o cliente declara estar ciente e concordar com as condições estabelecidas neste Termo de Garantia.

\_\_\_\_\_, 16 de maio de 2023.

Assinatura do Cliente:

Nome do Cliente: